

CONDITIONS GÉNÉRALES DES PROGRAMMES 2023-24

Tous les tarifs sont taxes en sus et sous réserve de modifications sans préavis.

Les billets de remontée et la location d'équipement ne sont pas inclus dans le prix d'achat de certains programmes.

Les non-membres inscrits à l'un de nos programmes bénéficient d'un rabais de 25% sur le prix régulier du billet de remontée le jour de la leçon.

Obligations

- Le formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques devra être signé avant le début des cours par le participant (18+), le parent, le tuteur ou le responsable du mineur.
- Preuve de date de naissance de l'élève requise sur place lors du premier cours.
- Le paiement complet est requis pour confirmer sa place à l'École de glisse.

Acceptations

- En vous inscrivant, vous nous autorisez à vous envoyer des informations sur Ski La Réserve ainsi qu'à nous autoriser à publier des photos sur lesquelles vous pourriez apparaître sur nos médias numériques et papiers
- Les élèves apprendront à leur rythme et le moniteur adaptera son enseignement. Il les fera évoluer selon leur niveau d'habileté.
- Durant les leçons offertes aux mineurs, les parents ne devraient pas avoir à intervenir.
- Nous nous réservons le droit de retirer du programme ou déplacer dans un autre groupe un élève qui n'aurait pas le niveau nécessaire.
- Le port du casque pour les sports de glisse est fortement recommandé.

Je comprends que les programmes de groupes... :

- Affichent un ratio moyen, qui peut être baissé ou augmenté.
- Que ce ne sont pas de cours individuels privés. Ainsi, nous ne basons pas le cours sur les besoins d'un enfant, mais du groupe.
- Veux dire faire des concessions face aux autres, ce qui veut dire attendre les moins rapides, faire des pistes que le groupe a envie de faire, mais pas forcément soit.
- Ce qui veut dire que le groupe sera basé sur le moins rapide par raison de sécurité et les choix de pistes seront aussi basés sur lui.

Je comprends donc que les programmes de groupes enseignés au mineur, ne sont pas des cours enseignant une haute performance et une haute évolution en ski, car ils ne sont pas privés, mais en groupes. Le jeune évoluera, mais pas comme dans un cours privé.

Si le souhait du jeune ou du parent n'est pas d'avoir une ambiance de groupe et de plaisir de skier entre amis, nous conseillons alors de l'inscrire à un cours privé.

Annulation ou report :

Du client...

- Des frais de 10% seront retenus pour toute annulation des cours de groupes après le 15 décembre 2023.
- Aucun remboursement ou crédit ne sera accordé pour une absence à un cours.

De la Réserve...

- L'école de glisse se réserve le droit de modifier l'horaire ou d'annuler un cours, dans ce cas les clients en seront avisés.
- Si le nombre de participants est insuffisant, l'administration se réserve le droit d'annuler un programme.
- Dans le cas de mauvaise météo ou de froids extrêmes, les parents ou participants sont responsables de s'informer auprès de la station pour vérifier si nous sommes en opération et si les cours ont lieu. Références : Site web, page Facebook ou au téléphone au 819-424-1373 ou 1-877-424-1373
- Dans le cas d'annulation d'un cours, ce cours sera reporté automatiquement à la fin du programme.